



<https://monakonyhaja.hu/>

**Általános Szerződési Feltételei  
és  
Adatkezelési tájékoztatója**

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a <https://monakonyhaja.hu/> weboldalon elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybe vevő általi használatának, valamint a szolgáltatás használata folytán létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételeket, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseinek érvényesülését.

### I. Általános rendelkezések

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján a Vállalkozás adatai:

Neve:	<b>Szalai Ferenc egyéni vállalkozó</b>
Székhelyének postai címe:	2220 Vecsés, Tamás utca 27.
Elektronikus levelezési címe:	monakonyhaja@gmail.com
Nyilvántartási száma:	29436492
Adószáma:	65906505-2-33
Vállalkozás hivatalos elektronikus elérhetősége:	65906505#cegkapu
Felhasználó által biztosított információtároló szolgáltatók (tárhelyszolgáltató) megnevezése, székhelye, elérhetősége:	PRIVNET Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, székhelye: 1139 Budapest, Frangepán utca 16., telefonszáma: 06702753296, email címe: info@privnet.biz, online elérhetősége: <a href="https://privnet.biz/">https://privnet.biz/</a>

A Vállalkozás a Szolgáltatás nyújtása során a saját nevében jár el.

A Vállalkozás tájékoztatja a Felhasználót, hogy az elektronikus úton megkötött szerződések iktatásra nem kerülnek. Vállalkozás tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy a szerződéskötés nyelve a magyar.

A Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a <https://monakonyhaja.hu/> weboldalon, a Vállalkozás által nyújtott termékek megrendelésére (a továbbiakban: Szolgáltatás).

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

### II. Vállalkozás által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos általános szabályok

A Vállalkozás az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújt, amelynek keretében létrejövő szerződésekre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Vállalkozás a Szolgáltatást üzleti tevékenysége körében nyújtja. Felhasználó a Szolgáltatást szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyként, azaz fogyasztóként veszi igénybe. A jelen ÁSZF fogyasztóvédelmi rendelkezései vonatkozásában a Felhasználó Fogyasztóként kerül megjelölésre.

Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során az általa megadott adatok a valóságnak megfelelőek, valamint teljesek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a téves, vagy hibás adatok megadásával kapcsolatban a Vállalkozást semmilyen felelősség nem terheli, a Vállalkozás ebből adó felelősséget nem vállal.

### III. A Szolgáltatás igénybevételének technikai lépései

Vállalkozás az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései alapján a Felhasználót a szerződés elektronikus úton való megkötéséről az alábbiak szerint tájékoztatja.

A Weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, az alábbiak szerint.

A megrendelés leadása egy ajánlattétel a Felhasználó részéről az adott termék megvásárlására.

Termék értékesítésére irányuló megrendelés esetén Felhasználó a megrendelni kívánt terméket a főoldalon található „Katalógus” menü pontban tudja kiválasztani, majd a megvásárláshoz a kiválasztott Terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva tudja a kosárba helyezni.

Felhasználó a „Kosár” gombra kattintva bármikor megtekintheti a kosár tartalmát, így a megrendelt termék Áfával növelt vételárát, az Áfa összegét, a megrendelt termékek darabszámát. Amennyiben a kosárba helyezett termékeket nem kívánja megvenni, úgy használja a kosár kiürítésére szolgáló „Kosár ürítése” gombot, vagy az adott megrendelt termék mellett elhelyezett piros színnel megjelölt „X” jelű ikont.

A megrendelésének véglegesítése érdekében használja a „Tovább a pénztárhoz” gombot.

A „Tovább a pénztárhoz” gombra való kattintás után szállítási adatok és a számlázási adatok megadása következik. Ennek során Felhasználó az alábbi adatokat adja meg: keresztnév, vezetéknev, cégnév (opcionálisan), ország, megye, város, irányítószám, utca, házszám, telefonszám, e-mail cím.

„Tovább a pénztárhoz” gombra való kattintás után Felhasználó áttekintheti rendelési információkat, így ellenőrizheti rendelés tartalmát és annak darabszámát, informálódhat a rendelési összegről, annak Áfa tartalmáról, a szállítási költségről, valamint kiválaszthatja a fizetés módját, amely közvetlen banki átutalás vagy utánvétellel történő fizetés lehet.

Közvetlen banki átutalás esetén a Vállalkozás a szállítást akkor kezdi meg, ha a rendelés teljes vételára a Vállalkozás bankszámláján maradéktalanul jóváírásra került. Amennyiben a megrendelés ellenértéke 5 munkanapon belül nem kerül jóváírásra, úgy Vállalkozás a megrendelést a rendszeréből töröli, amely tényről a Felhasználót e-mailben értesíti.

Banki átutalás során a következő adatokat kérjük megadni:

Kedvezményezett neve	Szalai Ferenc egyéni vállalkozó
Kedvezményezett számlaszáma:	1174205621447934

Banki átutalásnál közlemény rovatban szükséges rendelésszám feltüntetése.

A megrendelés véglegesítése a „Megrendelés elküldés” feliratra kattintva történik, amely követően a megrendelés már nem módosítható.

A megrendelés véglegesítéséhez a Vállalkozás Általános Szerződési Feltételei és Adatkezelési Tájékoztatójában meghatározott rendelkezések megismerése és elfogadása szükséges, amelynek igazolása céljából a Felhasználó köteles az ezt igazoló jelölőnyezet kipipálására.

Felhasználó megrendelését a Vállalkozás elektronikus úton – a Felhasználó által megadott email címre - haladéktalanul, visszaigazolja. A visszaigazoló e-mail tartalmazza: a Felhasználó által a vásárlás során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termékek árát, a szállítási díjat, a fizetés módját, közvetlen banki átutalás esetén a pénzügyi teljesítéshez szükséges banki adatokat, a fizetendő végösszeget.

A visszaigazoló e-mail a Vállalkozás részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a Vállalkozás és a Felhasználó, mint vásárló között. **A megrendelés visszaigazolásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik!**

A Vállalkozás tájékoztatja a Felhasználót, hogy a rendelés, vagy regisztráció során az adatok hibás megadása esetén a rendelés teljesítéséért, valamint a szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért a Vállalkozás nem vállal felelősséget. Amennyiben a Felhasználó a rendelését már elküldte a Vállalkozás részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul jeleznie köteles a Vállalkozás felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Vállalkozás kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

#### **IV. Adatbeviteli hibák javítása**

Vállalkozás biztosítja, hogy a Felhasználó az esetleges adatbeviteli hibák - megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt - azonosítását és kijavítását el tudja végezni. Ennek megfelelően a Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Törölni tudja a kosárból az egyes Termékeket – *piros X-re kattintva* -, illetve a teljes mennyiséget - „*Kosár ürítése*” gombra kattintva.

#### **V. Vételár, szállítási információk**

A termékek mellett feltüntetett ár a termék bruttó ajánlati egységára, amely forintban értendő. Az ajánlati ár az adott pillanatban érvényes, és csak akkor válik végleges árrá, ha a Felhasználó a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi, és a rendelését jóváhagyja.

A végleges ár a termék szállítási szolgáltatással – az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó - növelt ára, amely a rendelésről küldött visszajelző e-mailben is szerepel.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

Vállalkozás nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően, bárki számára felismerhető módon, hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű áráról jelentősen eltérő, irreális árra (0 Ft). Ilyen esetekben a Vállalkozás nem köteles a terméket hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibásan feltüntetett ár esetén a Vállalkozó a rendelés visszaigazolásában vagy azt követően ajánlja fel, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli-e valós áron a terméket vagy sem.

A Felhasználó által kezdeményezett megrendelések alapján, a Vállalkozás a megrendelt termékek átvételét házhozszállítással biztosítja.

A megrendelt termék kiszállítása a Magyar Posta Zrt. csomagküldő szolgálattal történik. A futárszolgáltatás Magyarország egész területére vonatkozik.

A csomagküldő szolgáltató adatai:

Neve:	Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye:	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-042463
Online elérhetősége:	<a href="https://www.posta.hu/">https://www.posta.hu/</a>

A kiszállítás a megrendelés beérkezését követő 3-5 munkanapon belül, adott nap 8 és 17 óra között, munkaidőben történik a megadott címre. Kérjük, hogy a szállításhoz olyan címet adjon meg, ahol a szállítás várható időpontjában tartózkodik, vagy a csomagot esetleg valaki más át tudja ön helyett venni. Amennyiben a kézbesítés sikertelen, a futárszolgálat a következő munkanapon újra megkísérli a csomag kézbesítését. Amennyiben sikertelen mindkét kézbesítés, ezt követően a postán vehető át a megrendelt termék.

Ha a futár a megadott címen nem talál senkit, telefonon keresi időpont egyeztetés céljából, majd értesítőt hagy az elérhetősége adataival és másnap megkísérli újra a kiszállítást. Ha második alkalommal sem jár sikerrel, a megrendelt csomag visszakerül a Vállalkozáshoz.

Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Vállalkozás nem fogad el!

A vásárlást igazoló számlát a küldeménnyel együtt juttatjuk el a Felhasználóhoz.

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság általános szerződési feltételei a [https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF\\_ASZF01\\_ASZF.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF01_ASZF.pdf) linken elérhető.

## VI. Jogfenntartás

A teljes vételár kifizetéséig a megrendelt termék a Vállalkozás tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Felhasználó birtokába kerül, felelősséggel tartozik minden a termékben okozott kár, értékcsökkenés megtérítése tekintetében.

## VII. Elállás és felmondás

A jelen pontban foglaltak kizárólag, olyan Felhasználóra vonatkoznak, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

A Szolgáltató, a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében foglaltak alapján** az Elállás/Felmondás jogának gyakorlásával kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja:

Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő, termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi, több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha a Fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni - postán vagy elektronikus úton küldött levél útján - az alábbi címre: postai cím: 2220 Vecsés, Tamás utca 27., elektronikus levelezési cím: monakonyhaja@gmail.com Ebből a célból felhasználhatja az alább mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is:

*„Elállási/Felmondási nyilatkozatminta*

*(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

*Címzett: .....*

*Alulírott/ak ..... kijelentem/kijelentjük, ..... hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:*

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....*

*A fogyasztó(k) neve: .....*

*A fogyasztó(k) címe: .....*

*A fogyasztó(k) aláírása:*

*Kelt....., ..... ”*

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt (14. nap) elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A Vállalkozás minden esetben, e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-ban meghatározottak szerint gyakorolta.

Vállalkozás tájékoztatja a Fogyasztót, hogy amennyiben a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, a Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Vállalkozás tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát:

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállásra nyitva álló határidő (14. nap) alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Az elállási nyilatkozat postai úton történő eljuttatása esetén a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Vállalkozás, az elállásra nyitva álló határidő számításának szempontjából.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Vállalkozás székhelyének címére (2220 Vecsés, Tamás utca 27.) indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Vállalkozás címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Vállalkozás vállalta e költségek viselését. Vállalkozás azonban kifejezetten tájékoztatja a Fogyasztót, hogy nem vállalja sem a visszaszállítás megszervezését sem annak lebonyolítását, továbbá nem vállalja át a Fogyasztótól a termék visszajuttatásának költségeit sem. Vállalkozásnak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más további költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést a Vállalkozás mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Vállalkozás tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

## **VIII. Kellékszavatosság, termékszavatosság**

### **VIII. 1. Kellékszavatosság**

Vállalkozás a kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú mellékletben foglalt tájékoztató felhasználásával** az alábbiak szerint tesz eleget.

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a Fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja.

Fogyasztó a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg a Fogyasztót kellékszavatossági igénye alapján?*

Fogyasztó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kicserélést kivéve, ha ez az igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Fogyasztó a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Fogyasztó igazolja, hogy a terméket a Vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **VIII.2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Fogyasztó a termékszavatossági jogával?*

Termék hibája esetén Fogyasztó - választása szerint - az VII.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg a Fogyasztó termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek.

*Milyen határidőben érvényesítheti Fogyasztó termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Fogyasztó a termékgyártó, kiadó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog forgalmazójával, kiadójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó, kiadó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó, kiadó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

**Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.** Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval, kiadóval szemben érvényesítheti.

## **IX. Szavatossági és jótállási igények bejelentése**

A Fogyasztó a szavatossági igényét a következő elérhetőségeken jelentheti be:

Szalai Ferenc egyéni vállalkozó

címe: 2220 Vecsés, Tamás utca 27.

elektronikus levelezési címe: monakonyhaja@gmail.com

A Vállalkozás a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

- a Fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- az eladott ingó dolog megnevezését és vételárát,

- a szerződés Vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- szavatossági igény alapján, a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Vállalkozás a Fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Fogyasztót.

Vállalkozás a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

### **X. Jogérvényesítési lehetőségek.**

Vállalkozás célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Fogyasztó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Fogyasztónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az VIII. pontban feltüntetett e-mail címen, levél útján közölheti.

Vállalkozás a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Vállalkozás a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig - a panaszra tett érdemi válasszal együtt – megőrzi.

Vállalkozás köteles a jegyzőkönyv egy példányát, a panaszra tett érdemi válasszal egyidejűleg e-mailen, vagy postai úton eljuttatni a Fogyasztó részére.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Vállalkozás nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- a panasz egyedi azonosítószáma.

Fogyasztó a panaszát, a Vállalkozás – a panasz beérkezését követő - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás indokolni köteles.

A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Vállalkozás a Fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben Vállalkozás és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Vállalkozással való tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

Amennyiben Fogyasztó a jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a területileg illetékes járási hivatalokhoz. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése



céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületnél.

A Vállalkozás székhelye szerinti Békéltető Testület elérhetősége:  
Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2.  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Telefon: 06-1-792-7881

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.  
Békéltető testületek elérhetőségét itt találja: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>

Ha a Fogyasztó panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét a következő linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére, a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## **XI. Szerzői jogok**

A <https://monakonyhaja.hu/> weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak.

Vállalkozás a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított használója a webshopon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a webshop felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Vállalkozás előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a webshop használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a vásárlónak a weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

## **XII. Egyéb rendelkezések**

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Vállalkozás nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Felhasználó a <https://monakonyhaja.hu/> weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Vállalkozásnak. Ha a Vállalkozásnak jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Vállalkozás jelen ÁSZF-et, a weboldalon forgalmazott feltüntetett árakat - nem visszamenőleges hatállyal - bármikor módosíthatja, a módosítás a weboldalon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követően érvényes.

Amennyiben Vállalkozás az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Vállalkozás egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Vállalkozás piaci önszabályozás keretében létrehozott, kereskedelmi gyakorlat, illetve tevékenységi ágazata vonatkozásában magatartási kódexnek nincsen alávetve.

A <https://monakonyhaja.hu/> weboldalon történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja a jelen üzletszabályzatot és maradéktalanul tisztában van a rendelés menetével.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Weboldal felületén.

## Adatkezelési tájékoztató

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá az Adatkezelők elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással Adatkezelők e jogszabályi kötelezettségüknek tesznek eleget.

### I. Az adatkezelők megnevezése

Neve:	<b>Szalai Ferenc egyéni vállalkozó, Kiss Mónika Annamária</b>
Székhelye:	2220 Vecsés, Tamás utca 27.
Nyilvántartási száma:	29436492
Adószáma:	65906505-2-33
E-mail címe:	monakonyhaja@gmail.com
Online elérhetősége:	<a href="https://monakonyhaja.hu">https://monakonyhaja.hu</a>

Az érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármelyik adatkezelővel szemben gyakorolhatják a Rendelet szerinti jogukat. Az Adatkezelők az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából közös kapcsolattartóként Kiss Mónika Annamáriát jelölik meg (e-mail cím: [monakonyhaja@gmail.com](mailto:monakonyhaja@gmail.com)).

### II. Az Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (Rendelet 4. cikk (8)).

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

Adatfeldolgozó megnevezése	Adatfeldolgozó elérhetősége	Adatfeldolgozás célja	Adatfeldolgozással érintett adatok köre
<b>PRIVNET Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b>	1139 Budapest, Frangepán utca 16.	Adatkezelők webtárhelyét a fenti tárhelyszolgáltató biztosítja, aki az általa üzemeltetett <a href="https://monakonyhaja.hu/">https://monakonyhaja.hu/</a> weboldal üzemeltetéséhez, rendeltetészerű használatához szükséges adatok tárolását biztosítja, valamint hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenységet lát el.	Tárolja az érintettek azon adatait, amelyeket az érintett - a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően <a href="https://monakonyhaja.hu/">https://monakonyhaja.hu/</a> weboldal használatára során az Adatkezelők rendelkezésére bocsát.
<b>Bodor Ádám egyéni vállalkozó</b>	2600 Vác, Telep utca 20.	Adatkezelők <a href="https://monakonyhaja.hu/">https://monakonyhaja.hu/</a> weboldalának fenntartásához szükséges IT szolgáltatások biztosítása, így a weboldallal kapcsolatos	<a href="https://monakonyhaja.hu/oldalon">https://monakonyhaja.hu/oldalon</a> megadott, illetve látogatói adatkezelés (IV.6. pont) keretében biztosított adatok.

		mentés készítése, a weboldal karbantartása, technikai működésének biztosítása.	
<b>Hortobágyi Family Könyvelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b>	2213 Monorierdő, Hold utca 11.	Adatkezelők az adó és számviteli kötelezettségeik teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesznek igénybe, aki kezeli az Adatkezelőkkel szerződés vagy kifizetői kapcsolatban levő természetes személyek személyes adatait a Adatkezelőket terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.	A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése.
<b>Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Kézbesítéssel, csomagküldéssel összefüggő adatfeldolgozó tevékenységet lát el.	A megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, postázási címe, telefonszáma) kezeli.

### III. Adatkezelés általános elvei és adatbiztonsági intézkedések

**Adatkezelők a <https://monakonyhaja.hu/> oldalon (a továbbiakban: Weboldal) rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, uniós jogi aktusokkal, valamint a reklámszabályozással vonatkozó rendelkezésekkel és egyéb jogszabályokkal összhangban kezelik.**

Adatkezelők elkötelezettek a nyújtott szolgáltatást felhasználók (a továbbiakban: érintettek) személyes adatainak a védelme iránt, ezért adatkezelési gyakorlatukat az irányadó hatályos jogszabályokhoz igazítják az érintettek magánszférájának védelme és tiszteletben tartása mellett.

Adatkezelők kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat kezelnek, addig az időtartamig és arra a célra, amelyet a jelen tájékoztató előzetesen meghatározott.

Adatkezelők, felelnek az alábbiak betartásáért:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezelik („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtik és azokat nem kezelik ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint a szükségesre korlátozódnak („adattakarékosság”);
- gondoskodnak róla, hogy a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- a személyes adatokat olyan formában tárolják, amelyek az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszik lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);

Adatkezelők minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek, eljárási szabályt kialakítanak annak érdekében, hogy biztosítsák az érintett felhasználók által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.

Az Adatkezelők az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. Adatkezelők a személyes adatokat bizalmas adatként minősítik és kezelik.

#### IV. Tájékoztatás az Adatkezelés jogszerűségének a biztosításáról

Adatkezelők a személyes adatkezeléseinek jogi alapjai a következők:

- Az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.
- Az adatkezelés jogszabályi rendelkezésen alapul.
- Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy pedig az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- Az adatkezelés az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekeltek érdekeivel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Ezekben az esetekben az Adatkezelők mindig elvégzik a szükséges kockázat elemzést, érdek mérlegelést és ezek eredménye alapján döntenek az adatkezelésről.

##### IV.1. Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés

Érintettek kategóriája	Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategóriák törlésére előirányzott határidők
<b>Az Adatkezelők szolgáltatását igénybe vevő természetes személy</b>	Természetes személy neve, szállítási címe, számlázási címe, telefonszáma, e-mail címe	Szerződés teljesítése	Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az Adatkezelő, illetve vele megrendelőként/vevőként szerződő fél	A szerződés megszűnését követő 5 év

##### IV.2. Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Érintettek kategóriája	Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategóriák törlésére előirányzott határidők
<b>Hírlevél feliratkozók</b>	Név, email cím	Adatkezelő szolgáltatásának népszerűsítése, reklámozása.	Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása	A szolgáltatás aktív fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelméig).

##### IV.3. Diétával kapcsolatos tanácsadás nyújtásával összefüggő adatkezelés

Érintettek kategóriája	Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategóriák törlésére előirányzott határidők
<b>Tanácsadási szolgáltatást igénybe vevő érintett</b>	Név, email cím, az érintett által megadott egyéb adatok	A tanácsot kérő érintett egészségének megőrzése, javítása.	Rendelet 9. cikk (2) bek. a) pontja az érintett önkéntes, egyértelműen kifejezett akaratot tartalmazó hozzájárulása.	A tanácsadás befejezéséig, illetve a kifejezett akaratot tartalmazó hozzájárulás visszavonásáig.

##### IV.4. Tanácsadással és „online főzéssel” kapcsolatos adatkezelés

Érintettek kategóriája	Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategóriák törlésére előirányzott határidők
<b>Szolgáltatást igénybe vevő</b>	Név, email cím	Egészséges, diétás, vegán,	Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja az érintett	A szolgáltatás végéig, vagy az érintett

<b>érintett</b>		gluténmentes, tejszínes ételek elkészítésének ismertetése	önkéntes és kifejezett hozzájárulása	hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelméig).
-----------------	--	---	--------------------------------------	--

#### IV.5. Partner programmal kapcsolatos adatkezelés

Érintettek kategóriája	Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategóriák törlésére előírányzott határidők
<b>Az űrlapot kitöltő érintett</b>	Név, email cím, az érintett által megadott egyéb adat	Kapcsolattartás	Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása	Az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelméig).

#### IV.6. Látogatói adatkezelés a társaság Weboldalain

Érintettek kategóriája	Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategóriák törlésére előírányzott határidők
<b>Weboldalra látogatók</b>	A látogató által használt IP cím, a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői	A Weboldal biztonságos üzemeltetése, valamint a Weboldal szolgáltatásainak elérhetetlenségét okozó túlterheléses támadások elleni védelem biztosítása.	Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja az Adatkezelők jogos érdeke. A 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	90 nap

<b>Érdemérlegelési teszt, látogatói adatkezeléshez</b>	
<b>Érdemérlegelési teszt tárgya:</b>	Az adatkezelési tájékoztató IV. 6. pontjában megjelölt látogatói adatkezelés - a Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti - adatkezelés jogalapjának az igazolása.
<b>A tervezett adatkezelés célja:</b>	A Weboldal biztonságos üzemeltetése, valamint a weboldal szolgáltatásainak elérhetetlenségét okozó túlterheléses támadások elleni védelem biztosítása.
<b>Jogos érdek bemutatása:</b>	Az Adatkezelőknek alapvető érdeke, hogy a Weboldalra látogató felhasználók személyes adatnak minősülő online azonosítóját (IP cím), valamint a böngészéssel összefüggésben keletkező egyéb személyes adatokat (böngészés időpontja, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének néhány jellemzője; így operációs rendszer típusa és beállított nyelv) rögzítse, és így a Weboldalra és a nyilvános elektronikus szolgáltatásokra irányuló külső támadásokat ezzel megelőzze. Megállapítás: A fentiek alapján az Adatkezelők részéről az adatkezeléshez fűződő érdek törvényes, egyértelmű és valós, így a jogos érdek fennállása megállapítható.
<b>Az adatkezelés szükségessége:</b>	Az adatkezelés tervezett célját az Adatkezelők

	<p>kizárólag a Weboldalra látogató felhasználók bizonyos adatainak rögzítésével és automatizált elemzésével képesek elérni. Az Adatkezelőknek nem áll rendelkezésre olyan alternatív eszköz, eljárás vagy megoldás, amelynek segítségével a fenti cél adatkezelés nélkül megvalósítható.</p>
<p><b>Milyen hátrányok érik az Adatkezelőket, ha az adatkezelés nem történik meg?</b></p>	<p>Amennyiben a fenti adatkezelést az Adatkezelők nem végzik el, úgy fennáll annak a veszélye, hogy a Weboldal, illetve a Weboldalról elérhető egyéb szolgáltatások elérhetetlenné válnak. Megállapítás: A fentiek alapján megállapítható, hogy az Adatkezelők által meghatározott cél eléréséhez szükséges az adatkezelés.</p>
<p><b>Az Adatkezelők kapcsolata az érintettekkel:</b></p>	<p>Az érintettek a Weboldalt látogató személyek.</p>
<p><b>Az érintett ésszerű elvárásai, érdekei, alapvető jogai:</b></p>	<p>Az érintett ésszerű elvárása, hogy az Adatkezelők ne tegyenek olyan lépéseket, melyek lehetővé teszik az online azonosítók (IP cím) közvetlen összekapcsolását az érintettek nevével vagy lakcímével és, hogy az online azonosítók automatikus rögzítése és elemzése kizárólag a weboldal biztonságos működését szolgálja.</p>
<p><b>Az adatkezelés kedvező és kedvezőtlen hatásai az érintettre nézve:</b></p>	<p>Az adatkezelésnek önmagában nincs kedvezőtlen hatása az érintettre nézve, az adatkezelést az érintett nem érzékeli, valamint nincs ránézve joghatással. Megállapítás: A fentiek alapján az Adatkezelők felmérték és figyelembe vették az érintettek részéről fennálló érdekeket és jogokat.</p>
<p><b>Az adatkezelés során megvalósuló biztosítékok:</b></p>	<p>Az adatokat az Adatkezelők saját zárt informatikai rendszerében tárolják, azokhoz kizárólag az Adatkezelők saját, munkakör alapján indokolt (informatikus) munkatársai férnek hozzá. A rögzített adatok (felhasználás hiányában) 90 nap elteltével automatikusan törlésre kerülnek.</p>
<p><b>Tiltakozás az adatkezelés ellen:</b></p>	<p>Az érintett az adatkezeléssel szemben annak során bármikor tiltakozhat. Tiltakozás esetén az Adatkezelők korlátozzák az adatkezelést mindaddig, ameddig a tiltakozást érdemben ki nem vizsgálják és meg nem állapítják, hogy jogos indokaik elsőbbséget élveznek az érintett jogos indokaival szemben. Ezt követően az Adatkezelők – jogos érdekük kényszerítő ereje miatt – tiltakozás esetén is folytatják az adatkezelést (a Weboldal látogatóinak bizonyos adatainak automatikus rögzítését). A tiltakozás elbírálása során az Adatkezelők megvizsgálják, hogy az érintett milyen tény, körülményt, vagy méltányolható indokot sorakoztatott fel, (melyeket az Adatkezelők az adatkezelési műveletek megtervezése során esetleg elmulasztottak figyelembe venni), és szükség esetén a tiltakozást figyelembe véve módosítják az adatkezelés folyamatát. Az Adatkezelők az így módosított adatkezelést valamennyi érintett viszonylatában egységesen hajtják végre, és az adatkezelés körülményeinek változásáról az érintetteket tájékoztatják.</p>
<p><b>Az érdekmérlegelési teszt eredménye:</b></p>	<p>A jogos érdek fennáll, hiszen az Adatkezelők vitathatatlan érdeke, hogy online szolgáltatásaiknak folytonosságát biztosítsák, a külső támadásokat időben észleljék, és azokra megfelelő műszaki intézkedésekkel reagáljanak. Az Adatkezelés szükséges, mivel az adatkezelés céljának elérése érdekében a személyes adatok</p>

kezelése nélkülözhetetlen.
<b><u>A fenti mérlegelés alapján megállapítható, hogy az adatkezelés szükséges és arányos, nem okoz indokolatlan beavatkozást az érintett magánszférájába, az Adatkezelők jogos érdeke az adatkezelés jogalapjául szolgálhat!</u></b>

#### IV.7. Sütik (cookie-k) és felhasználási adatok kiértékelése

IV.7.1. Cookie egy rövid szöveges adat, amely segít a felhasználó beállításainak mentésében. Ezt a weboldal küldi el az érintett böngészőjének, majd mikor az adott oldalt újra meglátogatja, a böngésző visszaküldi azt, és a weboldalon elérhetővé válnak a korábbi adatok, beállítások.

Az Adatkezelők által üzemeltetett Weboldalra látogatót az online felületen tájékoztatni kell a sütik alkalmazásáról és ehhez – a technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik kivételével - a hozzájárulását kell kérni.

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Az érintett visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t vagy, hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A honlapon alkalmazott sütik:

<p><u>Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik.</u> Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a Weboldalt, zökkenőmentesen és teljeskörűen használhassák annak funkcióit és a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat. Ezen sütik adatkezelésének időtartama: kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről. Ezen adatkezelés jogalapja: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése, amely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Az adatkezelés célja: a Weboldal megfelelő működésének biztosítása. A fentiekre figyelemmel a 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése alapján használható sütik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- felhasználói beviteli sütik: más néven munkamenet azonosító sütik, arra szolgálnak, hogy nyomon kövessék a felhasználó adatbevitelét az online űrlapok kitöltése során, ezek a sütik törlődnek a munkamenet végével,</li> <li>- hitelesítési sütik: a felhasználók azonosítására szolgálnak, ezzel jogosultságot szereznek az engedélyezett tartalom megismerésére;</li> <li>- felhasználóközpontú biztonsági sütik: a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás biztonságának fokozására szolgálnak, azaz céljuk a visszaélések kimutatása; korlátozott tárolási idő jellemzi őket;</li> <li>- multimédiás tartalom lejátszó sütik: olyan technikai adatokat tárolnak, amelyek videó- vagy audió tartalom lejátszásához egy munkamenet időtartama alatt szükségesek, a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatásnak minősülő tartalmakhoz kapcsolódnak;</li> <li>- terheléskiegyenlítő sütike: olyan technológiát valósítanak meg, amik lehetővé teszik, hogy nem egy, hanem több számítógép dolgozza fel az egy webkliensre érkező kéréseket a munkamenet időtartama alatt; ezek a sütik a hálózati kommunikáció biztonságát szolgálják;</li> <li>- felhasználói felület testreszabásához használt sütik: arra használhatók, hogy az állandó azonosítóhoz nem kapcsolódó preferenciákat (például a nyelvet vagy a betűtípus-beállításokat a munkamenet időtartama alatt tároljanak), amennyiben a munkamenet idejére tárolják az adatokat (hosszabb adattárolás esetén a süti alkalmazása hozzájárulást kíván meg);</li> </ul>
<p><u>Funkcionális és teljesítmény mérésére szolgáló cookie-k:</u> Ezeket a cookie-kat szolgáltatásunk fejlesztésére használjuk, annak érdekében, hogy az érintett, mint felhasználónak személyre szabott szolgáltatást nyújthassunk. Ezen a cookie-k segítenek megérteni az ügyfeleinket, és hozzájárulnak ahhoz, hogy jobb felhasználói élményt nyújthassunk. Ezek nélkül nem tudjuk mérni a Weboldalunk forgalmát, és nem tudjuk vizualizálni a Weboldalunkon lévő különböző elemekkel kapcsolatos felhasználói tevékenységeket. Kikapcsolásukra a cookie beállításokban van lehetőség. Ezen adatkezelés jogalapja: az érintett előzetesen, kifejezett önkéntes hozzájárulása.</p>
<p><u>Harmadik féltől származó sütik (3rd party cookie-k)</u></p>



Harmadik féltől származó cookie-kat más webhelyek hozzák létre. Ezek a webhelyek birtokolják a meglátogatott weboldalon látható tartalom bizonyos részét (például hirdetések vagy képeket). A Third-party cookie-kat ugyan a Weboldal megtekintésekor, de nem az Adatkezelők domain-jéről, hanem egy harmadik fél (pl: facebook) domain-jéről tölti le a felhasználó böngészője. A Third-party cookie-k a harmadik félhez kerülnek vissza, amikor a felhasználó megtekinti például valamely hirdetésüket vagy felkeresi a weboldalukat.

#### Targeting cookie-k

Annak érdekében, hogy online-marketingünket retargeting-partnereink weboldalain célzottabban hangolhassuk össze a szolgáltatásunk iránt érdeklődő igényeivel, úgy nevezett retargeting-technológiákat használunk. Ennek során cookie-ban tároljuk el a felhasználó szolgáltatásaink iránt tanúsított érdeklődését. Ezeket a cookie-kat más olyan weboldalak látogatásánál is használjuk, amelyek együttműködnek retargeting-partnereinkkel, beolvassuk és arra használjuk, hogy a felhasználót az érdeklődésének megfelelően tájékoztathassuk.

#### Google Remarketing

Adatkezelők a Weboldalon a Google remarketing szolgáltatását is alkalmazzák. Ez lehetővé teszi az Adatkezelők számára, hogy online kínálatukat a felhasználó igényeire szabva érdekesebbé tegyék. A remarketing egy olyan marketing eljárás, amely lehetővé teszi azt, hogy az Adatkezelők Weboldalát meglátogató felhasználó számára – a Weboldal elhagyása után – egy későbbi időpontban, böngészés közben személyre szabott hirdetéseket jelenítsenek meg az Adatkezelők.

A remarketing szolgáltatást a Google - részben a fentiekben már ismertetett - sütik segítségével biztosítja. Ezek az adatok semmilyen esetben nem használhatók a Weboldal látogatójának személyes azonosítására. A folyamat során közvetlenül személyes adatok feldolgozására nem kerül sor, és személyes adatokat tartalmazó felhasználói profilok sem kerülnek összesítésre.

#### Facebook remarketing.

Adatkezelők a Facebook remarketing pixelét használják a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a Weboldal meglátogatása után a külső szolgáltató a Facebook, a Facebook.com-on hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

#### Google Adwords konverzió

Adatkezelők a Google Adwords szolgáltatásait használják annak érdekében, hogy külső honlapokon reklámanyagok segítségével (úgynevezett Google Ads) felhívja a figyelmet a vonzó ajánlatokra. Adatkezelők a reklámkampányok adataival kapcsolatban meg tudják állapítani, hogy az egyedi reklámozási intézkedések mennyire sikeresek. Google az úgynevezett „AdServers”-en keresztül szolgáltatja a reklámanyagokat. E célból Adatkezelők ad server cookie-kat használnak, amelyeken keresztül a siker mérésére szolgáló bizonyos paraméterek mérhetők, mint például a hirdetések közzététele vagy a felhasználók általi kattintások.

Adatkezelők nem gyűjtenek és nem kezelnek semmilyen személyes adatot a fent említett reklámintézkedések keretében. Csak statisztikai értékeléseket kapnak a Google-tól. Ezen értékelések alapján fel tudják ismerni, hogy a használt reklámintézkedések közül melyek a különösen hatékonyak. Adatkezelők nem kapnak semmilyen további adatot a reklámanyagok felhasználására vonatkozóan; különösen nem tudják ezen információk alapján azonosítani a felhasználókat.

#### IV.7.2. A felhasználási adatok kiértékelése

Szeretnénk Weboldalunk tartalmát célirányosan hozzáigazítani a szolgáltatásunk iránt potenciálisan érdeklődők igényeihez, ezáltal javítva a nyújtott szolgáltatásunk színvonalát. Ennek érdekében a Google Analytics és a Google Search Console rendszerét használjuk.

A Google Search Console a Google ingyenes szolgáltatása, melynek segítségével az Adatkezelők figyelemmel kísérhetik, fenntarthatja és javíthatják a Weboldal jelenlétét a Google Keresés találatai közt.

Search Console az alábbi műveletekhez nyújt eszközöket és jelentéseket:

- Annak ellenőrzése, hogy a Google meg tudja-e találni és fel tudja-e térképezni a Weboldalt.
- Indexelési problémák elhárítása, valamint új és frissített tartalmak újraindexelésének kérése.
- A Google keresésből származó forgalmi adatok megtekintése, például: milyen gyakran jelenik meg a Weboldal a Google keresésben, milyen keresések jelenítik meg a Weboldalt, milyen gyakran kattintanak a találatra ezen keresések esetében.
- Értesítések fogadása, ha a Google indexelési hibát, spamjellegű tevékenységet vagy más problémát azonosít a Weboldalon.
- A Weboldalra hivatkozó más webhelyek megtekintése.
- AMP-oldalakra, mobilos használhatóságra és más keresés-funkciókra vonatkozó problémák elhárítása.

A Google Analytics rendszere ún. „cookie-kat” – egyszerű, rövid, kisméretű szöveges fájlokat – tárol el a felhasználó informatikai eszközén és ezek segítségével elemzi a Weboldal látogatottságát, segítve ezzel a Weboldal fejlesztését a felhasználói élmény fokozása érdekében.

A „cookie-ban” rögzített, a Weboldal látogatottságára vonatkozó adatok (a látogatás időpontjával és a Felhasználó IP címével együtt) a Google USA szervereire kerülnek átvitelre és letárolásra. A Google arra használja ezeket az adatokat, hogy a Felhasználó honlap-látogatási szokásait kiértékelje, jelentéseket állítson össze ezekről, valamint arra, hogy egyéb, a Weboldallal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson.

Azok a felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Ha le szeretné tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>), és telepítse a bővítményt böngészőjéhez.

A Google Ireland Ltd. adatkezelési szabályzata ezen a linken érhető el: <https://policies.google.com/?hl=hu>

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól, az érintett az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>
- Facebook süti beállítási tájékoztatója: <http://hu-hu.facebook.com/help/cookies/>

#### IV.8. Számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés

Érintettek kategóriája	Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategóriák törlésére előírányzott határidők
<b>Szalai Ferenc egyéni vállalkozó Adatkezelővel vevőként üzleti kapcsolatba lépő természetes személy</b>	Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése.	Számviteli előírások teljesítése	Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év

#### **IV.9. Adatkezelési tájékoztató közösségi oldalak működtetése kapcsán végzett egyes tevékenységekhez**

Az Adatkezelőknek fontos az ügyfelekkel és leendő ügyfelekkel való kommunikáció. A mai világban a közösségi média ennek megkerülhetetlen formája. Ezért Kiss Mónika Annamária adatkezelő (jelen pontban a továbbiakban: Adatkezelő) Facebook/Youtube/Instagram közösségi oldalt (a továbbiakban együtt: Közösségi Oldal) működtet.

Az Adatkezelő ügyfelei és jövőbeni ügyfelei a Közösségi Oldalon is kapcsolatba léphetnek az Adatkezelővel kifejezhetik véleményüket és üzenetet küldhetnek.

A Facebook oldal látogatása során és az ott végzett tevékenységek kapcsán személyes adatok kezelésére kerül sor. Ezeket az adatokat az Adatkezelő, vagy közvetlenül az érintettől gyűjti, vagy feldolgozott formában a Facebook bocsátja rendelkezésére, ezért az Adatkezelő és a Facebook - az Adatkezelő és a Facebook között létrejött közös adatkezelői megállapodás alapján - közös adatkezelőnek minősülnek.

A megállapodás az alábbi link alatt érhető el: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

A hivatkozott megállapodás alapján a Facebook Ireland Limited felelőssége és kötelezettségei:

a) A Facebook Ireland Limited vállalja az elsődleges felelősséget az oldalelemzések funkcióban kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatban; az adatkezelést az Adatkezelő nevében is a Facebook Ireland Limited végzi.

b) A Facebook Ireland Limited felelős az érintettek megfelelő tájékoztatásáért az adatkezeléssel kapcsolatban.

c) A Facebook Ireland Limited felelős az érintetti jogok gyakorlása esetén az érintettekkel való kapcsolattartásra, válaszadásra, arra az Adatkezelő nem jogosult a fenti közös adatkezelői szerződés alapján. Ha az érintett az Adatkezelőhöz nyújtja be érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, az Adatkezelő azt 7 napon belül köteles a Facebook Ireland Limitedhez továbbítani, az érintett választ a Facebook Ireland Limited-től fogja megkapni a jogszabályi határidőn belül.

d) A Facebook Ireland Limited felelős az oldalelemzések során gyűjtött és kezelt adatok tekintetében az adatbiztonsági előírások betartásáért, az adatvédelmi incidensek bejelentéséért és az érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatásáért.

e) Adatkezelő a Facebook Ireland Limited által – az oldalelemzések alapján – szolgáltatott statisztikai adatokat „kezeli”, mint például a Facebook oldal látogatásával kapcsolatban: hányszor nézték meg az oldalt, külső oldalról, honlapról hányszor jöttek a Facebook oldalra, a Facebook oldalon elhelyezett videókkal kapcsolatban: hányszor nézték meg a videót, stb. Az Adatkezelő azonban nem kérheti ki a Facebook Ireland Limited-től az oldalelemzések során kezelt konkrét személyes adatokat, az Adatkezelő csak a Facebook Ireland Limited által készített statisztikákat, kimutatásokat látja és fér hozzá, az azok alapját képező személyes adatokhoz nem fér hozzá.

Egyes közösségi funkciók igénybevétele érdekében a Weboldalon megtalálható a Facebook Ireland Limited szolgáltató közösségi beépülő modulja (pl.: „Tetszik” gomb). Adatkezelő figyelemmel az Európai Bíróság Fashion ID-ügyben hozott C-40/17 számú ítéletére, tájékoztatja az érintettet, hogy az általa használt Közösségi beépülő modul használatával a Weboldalán külső tartalomra mutató hivatkozást helyez el. Amikor a Weboldalra látogató böngészője ilyen hivatkozást talál, lekéri a külső tartalmat, és a kívánt helyen megjeleníti azt a honlapon. Ehhez a böngésző továbbítja a Közösségi Oldal szolgáltató, mint külső szolgáltató szerverére az említett látogató számítógépének IP-címét és a böngésző műszaki adatait ahhoz, hogy a szerver megállapíthassa, milyen formátumban kell erre a címre rendelkezésre bocsátani a tartalmat. Ez az adattovábbítás a Weboldalra látogató tudomása nélkül megy végbe, függetlenül attól, hogy tagja-e az adott közösségi hálózatnak vagy, hogy használta-e az adott beépülő közösségi modult, így az Adatkezelő az említett plug-in elhelyezésével lehetőséget biztosított a Közösségi Oldalt üzemeltető szolgáltató számára arra, hogy személyes adatokat szerezzen meg a Weboldalra látogatóktól.

A Facebook beépülő moduljai és azok megjelenési formájának megtekintéséhez, kérjük látogasson el a következő oldalra: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Az Adatkezelő Facebook és egyéb Közösségi Oldalán az adatkezelésre - a fentiek alapján - az alábbiak szerint kerül sor:

Érintettek kategóriája	Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategóriák törlésére előírányzott határidők
<b>A Közösségi Oldalt követők/"lajkolok"</b>	A Közösségi Oldalt követők/"lajkolok" profilja, valamint azon információk, amelyeket hozzáférhetővé tettek a Közösségi Oldal adatvédelmi beállítások menüpontjában.	Ügyfelek és érdeklődők folyamatos tájékoztatása az Adatkezelő szolgáltatásáról, az Adatkezelő népszerűsítése.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása a „tetszik/"követem" gomb megnyomásával.	Az érintett általi követés leállításáig.
<b>Közösségi beépülő modulok esetében a Weboldalakat meglátogató, a közösségi beépülő modulra kattintó</b>	A látogató számítógépének IP-címe és a böngésző műszaki adatai.	Adatkezelő szolgáltatásának népszerűsítése.	Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja az Adatkezelő jogos érdeke.	Adatkezelő jogos érdekének a fennállásáig.

<b>Érdemérlegelési teszt a Közösségi Oldalak beépülő moduljainak használatához</b>	
<b>Érdemérlegelési teszt tárgya:</b>	A plug-in elhelyezésének és használatának - a Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti – jogalapjára vonatkozó igazolás.
<b>A tervezett adatkezelés célja:</b>	A Weboldal és az Adatkezelő szolgáltatásának népszerűsítése.
<b>Jogos érdek bemutatása:</b>	Az Adatkezelő alapvető érdeke, hogy a szolgáltatását, tevékenységét a Közösségi Oldalakon népszerűsítse. Ennek egyik lehetséges eszköze, hogy Weboldalon úgynevezett plug-in modult használ. Ezáltal az Adatkezelő láthatóbbá válik az adott közösségi oldalon kihasználva az ezzel járó kereskedelmi előnyt.
<b>Az adatkezelés szükségessége:</b>	Az adatkezelés tervezett célja: az Adatkezelő szolgáltatásának az adott közösségi oldalon történő népszerűsítése, amelynek egyik eszköze a beépülő közösségi modul, amelynek használatával a Weboldalra látogató közvetlenül pozitív értéket („Tetszik”, „Megosztás” gomb megnyomásával) fogalmazhat meg. Az Adatkezelőnek a fentiekén kívül nem áll a rendelkezésre olyan alternatív eszköz, eljárás, vagy megoldás, amellyel a Weboldal az érintett által közvetlenül promotálható lehetne.
<b>Milyen hátrányok érik az Adatkezelőt, ha az adatkezelés nem történik meg?</b>	Beépülő közösségi modul használata nélkül az Adatkezelő nem tudná szolgáltatásait kellő hatékonysággal népszerűsíteni a Közösségi Oldalakon, amely az Adatkezelőre nézve egyértelmű negatív gazdasági hátránnyal járna.
<b>Az Adatkezelő kapcsolata az érintettekkel:</b>	Az érintettek a Weboldalt látogató személyek, valamint a beépülő közösségi modult használók.
<b>Az érintett ésszerű elvárásai, érdekei, alapvető jogai:</b>	Az érintett ésszerű elvárása, hogy csak olyan adat gyűjtésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas.
<b>Az adatkezelés kedvező és kedvezőtlen hatásai az érintettre nézve:</b>	Az adatkezelésnek önmagában nincs kedvezőtlen hatása az érintettre nézve, valamint az adatkezelés

	nincs aránytalan hatással az érintett érdekeire és jogaira.
<b>Az adatkezelés során megvalósuló biztosítékok:</b>	Csak olyan adatok továbbítására kerül sor a Közösségi Oldal szolgáltatója részére, amelyek technikailag feltétlenül szükségesek a plug-in használatához (adatminimalizálás), azonban ezen adat típusok megválasztásához az Adatkezelőnek nincs konkrét, közvetlen ráhatása.
<b>Tiltakozás az adatkezelés ellen:</b>	Az érintett az adatkezeléssel szemben annak során bármikor tiltakozhat. Tiltakozás esetén az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést mindaddig, ameddig a tiltakozást érdemben ki nem vizsgálja és meg nem állapítja, hogy jogos indokai elsőbbséget élveznek az érintett jogos indokaival szemben. Ezt követően – jogos érdekének kényszerítő ereje miatt – tiltakozás esetén is folytatja az adatkezelést. A tiltakozás elbírálása során az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az érintett milyen tény, körülményt, vagy méltányolható indokot sorakoztatott fel és szükség esetén a tiltakozást figyelembe véve módosítja az adatkezelés folyamatát. Az Adatkezelő az így módosított adatkezelést valamennyi érintett viszonylatában egységesen hajtja végre, és az adatkezelés körülményeinek változásáról az érintetteket tájékoztatja.
<b>Az érdekmérlegelési teszt eredménye:</b>	A jogos érdek fennáll, hiszen az Adatkezelő vitathatatlan érdeke, hogy szolgáltatását, tevékenységét a Közösségi Oldalokon – közvetlenül a Weboldala látogatók által -népszerűsítse. Az Adatkezelés szükséges, mivel a plug-in modul használata nélkül a Weboldalról történő közvetlen közösségi funkciók (pl: „Tetszik”, „Megosztás”) nem érhetőek el.
<b><u>A fenti mérlegelés alapján megállapítható, hogy az adatkezelés szükséges és arányos, nem okoz indokolatlan beavatkozást az érintett magánszférájába, az Adatkezelő jogos érdeke az adatkezelés jogalapjául szolgálhat!</u></b>	

## V. Adatvédelmi incidens

### V.1. Adatvédelmi incidens fogalma és jellemzői

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; (Rendelet 4. cikk 12.)

Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az Adatkezelők feladata.

Adatvédelmi incidens bejelenthető az Adatkezelők e-mail címén, telefonszámán.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az Adatkezelők haladéktalanul megvizsgálják a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell dönteníteni, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó.

Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni, valamint gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

## **V. 2. Adatvédelmi incidens bejelentése**

Adatkezelők, az adatvédelmi incidenst a tudomásra jutástól számított 72 órán belül kötelesek bejelenteni a felügyeleti hatóságnak, amennyiben az adatvédelmi incidens kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. (Így például: vagyoni vagy nem vagyoni kár, személyazonosság-lopás vagy személyazonossággal való visszaélés, pénzügyi veszteség, a jó hírnév sérelme, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülése, bármilyen egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrány).

Az Adatkezelők bejelentése a következőket kell, hogy tartalmazza (minimum):

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát,
- ismertetni kell az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát,
- közölni kell a kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit,
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket,
- ismertetni kell az Adatkezelők által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

## **V. 3. Adatvédelmi incidens nyilvántartása**

Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amely tartalmazza:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

## **VI. Az érintettet megillető jogosultságok**

### **VI.1. Előzetes tájékoztódáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját adatkezelésével összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

### **VI.2. Hozzáférési jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a saját személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőktől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátják. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelők az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **VI.3. Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsék a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **VI.4. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelők pedig kötelesek arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) vagy (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az érintett kérelmére az adat nem törölhető, ha az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges;
- c) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése céljából, illetve népegészségügy területét érintő közérdek alapján szükséges;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges,
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

### **VI.5. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők korlátozzák a rá vonatkozó adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelők ellenőrizzék a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e-helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelők kötelesek tájékoztatni az érintettet, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

## **VI.6. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelők az érintettre vonatkozó személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha az Adatkezelők bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok-e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban-e célból nem kezelhetők.

A fent említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni az érintett figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## **VI.7. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá az érintett jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznák az Adatkezelők, amennyiben:

- a) az adatkezelés a hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása arra is kiterjed – ha ez technikailag megvalósítható –, hogy érintett kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## **VI.8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelők minden olyan címzettet tájékoztatnak valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

## **VI.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fent kifejtettek abban az esetben nem alkalmazandóak, ha a döntés:

- a) az érintett és az Adatkezelők közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) az automatizált döntés meghozatalát az Adatkezelőkre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy



c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az Adatkezelők kötelesek megfelelő intézkedéseket tenni annak érdekében, hogy az érintett az automatizált döntéshozatal során emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

#### **VI.10. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatják az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább:

- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az Adatkezelők által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell a fentiek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az Adatkezelők megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtottak végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;

- az Adatkezelők az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tettek, amelyek biztosítják, hogy az adatvédelmi incidens nem jelent magas kockázatot az érintett jogaira és szabadságaira nézve.

#### **VI.11. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

A felügyeleti hatóság elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <http://naih.hu>

#### **VI.12. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Mind az érintett, mind az Adatkezelők jogosultak a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá mind az érintett, mind az Adatkezelők jogosultak a bírósági jogorvoslatra amennyiben a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

#### **VI.13. Az Adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletben meghatározott részletszabályok szerinti kezelését megsértették.

Az Adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelők vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

## VII. Záró rendelkezések

Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelők a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelők nem tesznek intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelők a Rendelet 13. cikkben foglalt információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést (Rendelt 15-22. és 34. cikk) díjmentesen biztosítják.

Abban az esetben, ha Adatkezelőknek, megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további - az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges - információk nyújtását kérhetik.

Az Adatkezelők a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztatják az érintettet, hogy a jelen tájékoztató IV.7. pontjában foglaltak szerinti adatokat webanalitikai, webstatisztikai célból továbbítják az Amerikai Egyesült Államokba, mint harmadik országba.

Az Adatkezelők tájékoztatják az érintettet, hogy az USA-val megfelelőségi határozat született 2016. július 12-én ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en)), amelyet a Google (<https://policies.google.com/privacy/frameworks>), a Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacyshield>) is betart.

Az adatvédelmi pajzs akkor engedi meg a személyes adatok továbbítását az EU-ból egy amerikai vállalathoz, ha az amerikai vállalat a személyes adatok kezelése (például felhasználása, tárolása és továbbadása) során szigorú adatvédelmi szabályok és biztosítékok szerint jár el.

Az adatvédelmi pajzsot használni kívánó amerikai vállalatoknak az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumánál kell regisztrálniuk a rendszerbe. Az adatvédelmi pajzs szabályai szerint eljáró vállalatok kötelezettségeit az úgynevezett „adatvédelmi elvek” szabályozzák. A Kereskedelmi Minisztérium felel az adatvédelmi pajzs kezeléséért és irányításáért, valamint annak biztosításáért, hogy a vállalatok teljesítsék vállalt kötelezettségeiket. A tanúsításhoz a vállalatoknak az adatvédelmi elvekkel összhangban álló adatvédelmi szabályzattal kell rendelkezniük. Az adatvédelmi pajzsban lévő „tagságukat” évente meg kell újítaniuk. Ennek elmulasztása esetén a későbbiekben nem fogadhatnak és nem használhatnak fel az EU-ból származó személyes adatokat ebben a keretrendszerben.

Adatkezelők a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adnak ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Adatkezelők megváltoztathatják ezt a tájékoztatót. Ebben az esetben a frissített változatot közzéteszik. Az érdemi változásokról Adatkezelők mindig megfelelő tájékoztatást nyújtanak.